



TIPOS DE CRÉDITOS EJERCICIO 2020

- **ESPECIALES**
- **ORDINARIOS**
- **EXTRAORDINARIO PARA DAMNIFICADOS**
(ÚNICAMENTE EN CASO DE DECLARARSE ZONA DE DESASTRE).



- **TASAS DE INTERÉS**

- **PLAZOS**

- **TABLA DE MONTOS**



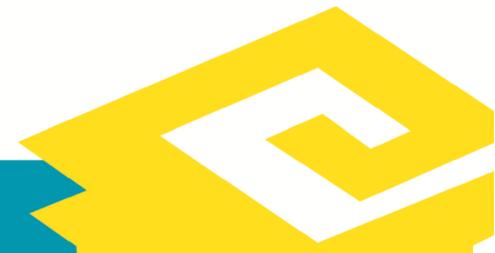


QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022



OM
OFICIALÍA MAYOR

Éstos requisitos son de uso exclusivo para trabajadores de confianza del poder ejecutivo, en caso de que el trabajador sea sindicalizado y requiera de un crédito del ISSSTE, deberá de realizar la gestión ante el sindicato.





Tasas de interés

La tasa de interés que se aplicará a los préstamos personales se calculará trimestralmente de tal manera que el rendimiento efectivo del monto prestado no sea inferior a uno punto veinticinco veces la tasa de los Certificados de la Tesorería de la Federación (CETES) con vencimiento a veintiocho días, considerando un factor de ajuste por monto y plazo como sigue:

- Tasa para préstamos ordinarios y extraordinario para damnificados = 9%
- Tasa para préstamos especiales = 12%.





Plazos de Descuentos

Los préstamos personales deberán ser descontados del sueldo básico mensual, hasta su total amortización, dentro de los siguientes plazos:

- Los préstamos personales ordinarios y especiales, hasta en un máximo de 48 quincenas para los trabajadores.**
- Los préstamos personales extraordinarios para damnificados por desastres naturales, hasta en un máximo de 120 quincenas para los trabajadores.**

INICIO





REQUISITOS PARA OBTENER UN PRÉSTAMO DEL ISSSTE - TIPO ESPECIAL

- **Tener una antigüedad mínima de seis meses de cotización al ISSSTE**
- **Original y copia del formato de solicitud de préstamo (Se descarga por internet en la página tramitesrh.qroo.gob.mx)**
- **Copia del último comprobante de nómina**
- **Copia a color de la identificación oficial (ambos lados), INE, cédula profesional o pasaporte vigente. [Clic](#) para ver ejemplo**
- **Copia de la CURP**
- **Copia actualizada del comprobante de domicilio (Recibo de luz, agua o teléfono)**
- **Estado de Cta. Expedida por el ISSSTE con saldo en ceros (En caso de ser la primera ocasión en que tramita un préstamo del ISSSTE, éste requisito debe omitirse)**





REQUISITOS PARA OBTENER UN PRÉSTAMO DEL ISSSTE - TIPO ESPECIAL

• **Verificar que los nombres y apellidos así como la fecha de nacimiento coincidan en todos los documentos, cualquier diferencia será motivo de rechazo.**

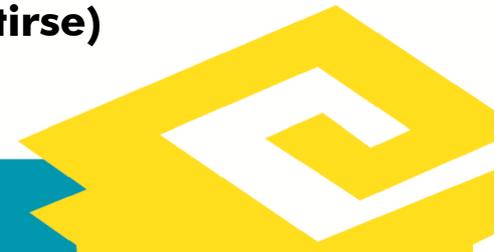
Si cuenta con un crédito hipotecario, el importe total de su crédito podría ser reducido hasta en un 40%





REQUISITOS PARA OBTENER UN PRÉSTAMO DEL ISSSTE - TIPO DAMNIFICADO

- **Tener una antigüedad mínima de seis meses de cotización al ISSSTE**
- **Original y copia del formato de solicitud de préstamo (Se descarga por internet en la página tramitesrh.qroo.gob.mx)**
- **Copia del último comprobante de nómina**
- **Copia a color de la identificación oficial (ambos lados), INE, cédula profesional o pasaporte vigente. [Clic](#) para ver ejemplo**
- **Copia de la CURP**
- **Copia actualizada del comprobante de domicilio (Recibo de luz, agua o teléfono)**
- **Estado de Cta. Expedida por el ISSSTE (En caso de ser la primera ocasión en que tramita un préstamo del ISSSTE, éste requisito debe omitirse)**





REQUISITOS PARA OBTENER UN PRÉSTAMO DEL ISSSTE - TIPO DAMINIFICADO

- **Declaratoria de Desastre Natural, emitida por las autoridades competentes de Protección Civil.**
- **Verificar que los nombres y apellidos así como la fecha de nacimiento coincidan en todos los documentos, cualquier diferencia será motivo de rechazo.**

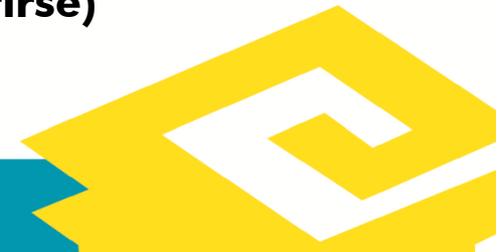
Si cuenta con un crédito hipotecario, el importe total de su crédito podría ser reducido hasta en un 40%





REQUISITOS PARA OBTENER UN PRÉSTAMO DEL ISSSTE - TIPO ORDINARIO

- **Tener una antigüedad mínima de seis meses de cotización al ISSSTE**
- **Original y copia del formato de solicitud de préstamo (Se descarga por internet en la página tramitesrh.qroo.gob.mx)**
- **Copia del último comprobante de nómina**
- **Copia a color de la identificación oficial (ambos lados), INE, cédula profesional o pasaporte vigente. [Clic](#) para ver ejemplo**
- **Copia de la CURP**
- **Copia actualizada del comprobante de domicilio (Recibo de luz, agua o teléfono)**
- **Estado de Cta. Expedida por el ISSSTE (En caso de ser la primera ocasión en que tramita un préstamo del ISSSTE, éste requisito debe omitirse)**





REQUISITOS PARA OBTENER UN PRÉSTAMO DEL ISSSTE - TIPO ORDINARIO

NOTA: Verificar que los nombres y apellidos así como la fecha de nacimiento coincidan en todos los documentos, cualquier diferencia será motivo de rechazo.

Si cuenta con un crédito hipotecario, el importe total de su crédito podría ser reducido hasta en un 40%





TABLA DE MONTOS DE CRÉDITOS

Ordinario		Especial	
Hasta 5 años	\$ 20,700	Años	Meses de sueldo
Mas de 5 a 10 años	\$ 26,100	Hasta 5 años	4
Mas de 10 a 15 años	\$ 29,900	Mas de 5 años a 10 años	5
Mas de 15 a 20 años	\$ 33,750	Mas de 10 años	6
Mas de 20 años	\$ 36,800		
FORMA DE PAGO: EFECTIVO		FORMA DE PAGO: EFECTIVO	

Extraordinarios Damnificados	
Importe del Cheque	\$ 30,000
Que se sumará a cualquier otro crédito que en ese momento adeude.	
FORMA DE PAGO: EFECTIVO	



